



### Top 10 Banken nach Hohenheimer Index\*:

Stadtsparkasse München	13,00
Sparkasse Nürtingen-Esslingen	12,90
Volksbank Stuttgart	11,95
Commerzbank	10,67
Bremer Landesbank	10,55
Sparda Bank Stuttgart	10,32
Sal Oppenheim	10,25
Sparkasse Dortmund	10,23
Sparda Bank West	10,21
Ulmer Sparkasse	10,20
<b>Banken gesamt:</b>	9,44

- Die drei Erstplatzierten erreichen insgesamt als „verständlich“ einzu-stufende Werte. Angesichts des komplexen Kommunikations-gegenstands (AGBs, Datenschutz etc.) sind diese Werte als „positiv“ zu bewerten.
- Aber auch bei den verständlichsten Banken gibt es ein Potential, ihre Kommunikation noch verständlicher zu gestalten.

\* Durchschnittswert über die Dokumenttypen AGB, Datenschutz und Pressemitteilungen.



### Flop 10 Banken nach Hohenheimer Index\*:

Sparkasse Köln Bonn	8,61
BW	8,55
FraSPK	8,52
HypoVereinsbank	8,33
Targo Bank	7,87
Cortal consor	7,83
Postbank	7,79
Naspa	7,58
BraunschwLSPK	7,14
Sparkasse Aachen	5,88
<b>Banken gesamt:</b>	9,44

\* Durchschnittswert über die Dokumenttypen AGB, Datenschutz und Pressemitteilungen.

- Die Kommunikation der Sparkasse Aachen ist mit nur 5,88 von 20 Punkten auf dem Hohenheimer Index beinahe so unverständlich wie eine Doktorarbeit.
- Solche Werte sind „problematisch“. Denn mit Ausnahme der Pressemitteilungen handelt es sich um Dokumente, die für Kunden zum Verständnis der angebotenen Dienstleistungen wichtig sind. Finanzinformationen sollten auch ohne Promotion verstanden werden können.